



# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

## I. Дані Адміністратора персональних даних

Повідомляємо, що адміністратором ваших персональних даних є компанія: АТ "Harper Hygienics" з місцезнаходженням за адресою: Ал. Єрусалимські буд. 96, 00-807 г. Варшава, внесена до реєстру підприємців, що ведеться в Окружному суді для столичного міста Варшави, XII Господарський відділ ГСР за номером 0000289345, ІПН: 521-012-05-98, адреса e-mail: kontakt@harperhygienics.com, іменована далі Компанія.

Компанія веде веб-сайт з адресою <http://kindii.pl> і керує ним.

## II. Інспектор із захисту даних

Інспектором із захисту даних, призначеним у компанії, є Анна Змієвська, з якою ви можете зв'язатися за адресою електронної пошти: [iod@harperhygienics.com](mailto:iod@harperhygienics.com).

## III. Цілі та правові підстави обробки персональних даних

### ДАНІ КОРИСТУВАЧІВ ВЕБ-САЙТУ

Для зв'язку з вами з описаного вами питання ми обробляємо такі персональні дані:

- ім'я та прізвище,
- адресу електронної пошти або номер телефону,
- предмет питання, за яким ви зв'язуєтесь,
- посада або функція,
- місце вашої роботи або дані суб'єкта, що представляється.

Правовою основою для такого опрацювання є ст. 6 абз. 1 літ. f RODO, який дає нам змогу переслідувати наші законні інтереси, що в цьому разі є відповіддю на ваше повідомлення, надіслане нам із використанням контактних даних, зазначених на вебсайті.

З метою архівування та засвідчення ми обробляємо такі персональні дані, а саме:

- ім'я та прізвище,
- адреса електронної пошти або номер телефону,
- предмет питання, за яким ви зв'язуєтесь,
- посада або функція,
- місце вашої роботи або дані суб'єкта, що представляється.

— з метою захисту інформації, яка може бути використана для демонстрації фактів, що мають юридичне значення. Правовою основою для такої обробки даних є ст. 6 абз. 1 літ. f RODO, яка дозволяє обробляти персональні дані,

якщо таким чином Адміністратор персональних даних реалізує свій законний інтерес (у цьому випадку інтерес Компанії полягає в тому, щоб мати персональні дані, які підтвердять певні факти, пов'язані з вашими контактами з Компанією);

Для **встановлення, розслідування або захисту від претензій** ми обробляємо такі персональні дані, як:

- ім'я та прізвище,
- адресу електронної пошти або номер телефону,
- посада або функція,
- місце вашої роботи або дані суб'єкта, що представляється.
- предмет питання, за яким ви зв'язуєтесь.

— з метою захисту інформації, яка може бути використана для демонстрації фактів, що мають юридичне значення. Правовою основою для такої обробки даних є ст. 6 абз. 1 літ. f RODO, яка дозволяє обробляти персональні дані, якщо у такий спосіб Адміністратор персональних даних реалізує свій законний інтерес (у цьому випадку інтерес Компанії полягає у захисті майнових інтересів Компанії);

Для **виконання зобов'язань, що впливають з RODO**, ми можемо обробляти ваші такі персональні дані:

- ім'я та прізвище,
- адресу електронної пошти або номер телефону,
- інші дані, необхідні для виконання зобов'язань, що впливають з RODO.

Правовою основою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. c RODO у зв'язку з RODO, а також ст. 6 абз. 1 літ. f RODO, які дозволяють обробляти персональні дані, якщо таким чином Адміністратор персональних даних реалізує свій законний інтерес (у цьому випадку інтерес Компанії полягає, наприклад, у веденні реєстрів і записів, а також в отриманні інформації про осіб, які користувалися правами, передбаченими RODO);

В **аналітичних** цілях, тобто для дослідження та аналізу активності на веб-сайті, що належить Компанії, ми обробляємо такі персональні дані, як:

- дата і час відвідування сайту,
- тип операційної системи,
- приблизна локалізація,
- тип веб-браузера, який використовується для перегляду веб-сайту,
- час, проведений на веб-сайті,
- відвідані підсторінки.

Правовою основою для такої обробки даних є ст. 6 абз. 1 літ. f RODO, яка дає змогу обробляти персональні дані, якщо в такий спосіб Адміністратор персональних даних реалізує свій законний інтерес (у цьому випадку інтерес Компанії полягає в отриманні інформації про активність користувачів на сайті);

З метою **реклами, дослідження ринку, поведінки та уподобань користувачів** з призначенням результатів цих досліджень для підвищення якості послуг,

що надаються Компанією, ми обробляємо такі персональні дані, як:

- дата і час відвідування сайту,
- тип операційної системи,
- приблизна локалізація,
- тип веб-браузера, який використовується для перегляду веб-сайту,
- час, проведений на веб-сайті,
- відвідані підсторінки;
- інші дані, отримані завдяки використанню файлів cookies;
- інші дані, зібрані зовнішніми постачальниками аналітичних, промоуторських і рекламних інструментів (таких як, наприклад, Google Analytics).

Правовою основою для такого опрацювання даних є ст. 6 абз. 1 літ. а RODO, яка дозволяє опрацювати персональні дані на основі добровільно наданої згоди (під час першого входу на вебсайт вас просять дати згоду на використання інструментів).

Щоб **використовувати файли cookies** на веб-сайті, ми обробляємо таку текстову інформацію (файли cookies будуть описані в окремому розділі). Правовою основою для такого опрацювання даних є ст. 6 абз. 1 літ. а RODO, яка дозволяє опрацювати персональні дані на основі добровільно наданої згоди (під час першого входу на веб-сайт вас просять дати згоду на використання файлів cookies).

#### IV. Файли cookies

1. Компанія на своєму веб-сайті, як і інші суб'єкти, використовує так звані файли cookies, тобто коротку текстову інформацію, що зберігається в комп'ютері, телефоні, планшеті або іншому пристрої користувача. Вони можуть бути зчитані нашою системою, а також системами, що належать іншим суб'єктам, чії послуги ми використовуємо (наприклад, Google).
2. Файли cookies виконують на веб-сайті безліч функцій, частіше корисних, які ми постараємося описати нижче (якщо інформації недостатньо, зв'яжіться з нами):
  - **забезпечення безпеки** - файли cookies використовуються для захисту персональних даних користувача від несанкціонованого доступу;
  - **вплив на процеси та ефективність використання веб-сайту** - файли cookies використовуються для забезпечення ефективної роботи веб-сайту та можливості використання функцій, доступних на ньому, що можливо, серед іншого, шляхом запам'ятовування налаштувань між наступними відвідинами вебсайту. Завдяки їм ви можете ефективно орієнтуватися на веб-сайті та окремих підсторінках;
  - **статус сеансу** - у файлах cookies часто зберігається інформація про те, як відвідувачі використовують веб-сайт, наприклад, які підсторінки відображаються найчастіше. Вони також дають змогу ідентифікувати помилки, що відображаються на деяких підсторінках. Файли cookies, що використовуються для збереження так званого "статусу сеансу", допомагають поліпшити послуги та збільшити зручність перегляду сайтів;
  - **створення статистики** - файли cookies використовуються для аналізу того, як

користувачі використовують веб-сайт (скільки осіб відкривають веб-сайт, як довго вони залишаються на ньому, який контент представляє найбільший інтерес тощо). Завдяки цьому можна постійно вдосконалювати веб-сайт і адаптувати свою роботу до вподобань користувачів. Щоб відстежувати активність і створювати статистику, ми використовуємо інструменти Google, такі як Google Analytics; на додаток до звітів про використання статистики вебсайту, піксельна Google Analytics також може слугувати разом із деякими з файлів cookies, описаних вище, щоб відображати більш релевантний контент для користувачів у службах Google (наприклад, у пошуковій системі Google) та в усій мережі;

3. За замовчуванням ваш веб-браузер дозволяє використання файлів cookies на вашому пристрої, тому під час першого відвідування, будь ласка, дайте згоду на використання файлів cookies. Однак, якщо ви не хочете використовувати файли cookies під час перегляду веб-сайту, ви можете змінити налаштування у своєму веб-браузері - повністю заблокувати автоматичне опрацювання файлів cookies або запитувати сповіщення щоразу, коли файли cookies розміщуються в пристрої. Налаштування можна змінити в будь-який момент.
4. Поважаючи автономію всіх осіб, які використовують веб-сайт, ми вважаємо своїм обов'язком повідомити вам, що вимкнення або обмеження використання файлів cookies може спричинити доволі серйозні труднощі під час користування веб-сайтом, наприклад, у вигляді необхідності входу на кожну підсторінку, тривалішого завантаження веб-сайту, обмеження у використанні функцій.

## **V. Дослідження активності користувачів веб-сайту**

1. Компанія для цілей, пов'язаних з рекламою і просуванням, а також для підвищення якості послуг, що надаються, використовує ІТ-інструменти, що надаються зовнішніми постачальниками.
2. Наразі Компанія використовує такі інструменти:
  - Google Analytics - для збору даних про користувачів, які відвідують сайт Компанії;
3. Вищевказані інструменти використовуються за вашою згодою, вираженою при першому вході на веб-сайт Компанії.
4. У будь-який момент ви можете відкликати згоду на використання інструменту, змінюючи ([https://kindi.pl/delete\\_cookies](https://kindi.pl/delete_cookies)).

## **VI. Право відкликати згоду**

1. Якщо обробка персональних даних ґрунтується на згоді, ви можете відкликати цю згоду в будь-який час - на власний розсуд, змінивши налаштування - ([https://kindi.pl/delete\\_cookies](https://kindi.pl/delete_cookies)).
2. Якщо обробка ваших персональних даних була заснована на згоді, її відкликання не робить обробку персональних даних до цього моменту незаконною. Інакше кажучи, доти, доки згоду не буде відкликано, ми маємо право обробляти ваші персональні дані і їх відкликання не впливає на законність поточної обробки.

## **VII. Вимога надати персональні дані**

1. Надання персональних даних є добровільним і залежить від вашого рішення. Однак надання певних персональних даних необхідне для задоволення ваших очікувань щодо використання веб-сайту або для зв'язку з Компанією.
2. Якщо ви зв'язуєтеся з нами від імені нашого клієнта або підрядника, надання даних може бути необхідним у зв'язку з вашими відносинами із замовником або підрядником Компанії, а також необхідним нам для укладення або виконання договору в інтересах цієї особи, від імені якої ви комунікуєте.

## **VIII. Автоматизоване прийняття рішень і створення профілю**

Люб'язно повідомляємо, що ми не використовуємо автоматизованого прийняття рішень, зокрема й на підставі профілю.

## **IX. Одержувачі персональних даних**

1. Як і більшість підприємців, ми використовуємо допомогу інших осіб у своїй діяльності, що часто пов'язано з необхідністю надання персональних даних. У зв'язку з вищевикладеним, за необхідності, ми можемо передавати ваші дані юристам, постачальникам статистичних інструментів, якщо ви комунікуєте з Компанією від імені нашого клієнта або підрядника - суб'єктів, що беруть участь у справі, за якою ви комунікуєте.
2. Крім того, може трапитися так, що, наприклад, на підставі відповідного положення закону або рішення компетентного органу нам також доведеться передати ваші персональні дані іншим суб'єктам, публічним або приватним. Тому нам вкрай складно передбачити, хто може звернутися з вимогою надання персональних даних. Проте ми гарантуємо, що ми дуже ретельно і дуже уважно аналізуємо кожен випадок запиту доступу до персональних даних, щоб випадково не надати інформацію неуповноваженій особі.

## **X. Передання персональних даних третім країнам**

Люб'язно повідомляємо, що ми можемо передавати ваші дані за межі Європейської економічної зони, що пов'язано, зокрема, з нашою співпрацею з різними суб'єктами, наприклад, коли ми використовуємо застосунок, який доставляється американським суб'єктом. Зі свого боку, ми гарантуємо, що дані будуть передані згідно з усіма вимогами законодавства, зокрема на основі відповідного договору, що містить положення про захист даних, прийняті Європейською комісією, забезпечуючи належний спосіб захисту переданих персональних даних.

## **XI. Період обробки персональних даних**

1. Відповідно до чинного законодавства ми обробляємо ваші персональні дані не "нескінченно", а протягом часу, необхідного для досягнення поставленої мети. Після закінчення цього часу ваші персональні дані будуть видалені або знищені.
2. Що стосується окремих періодів обробки персональних даних, люб'язно повідомляємо, що ми обробляємо ваші персональні дані протягом періоду:
  - доки згоду не буде відкликано або мета обробки не буде досягнута - у разі обробки персональних даних на підставі згоди;
  - доти, доки заперечення не буде ефективно висунуто або мету обробки не буде досягнуто (включно з, наприклад, закінченням строків давності) - щодо персональних даних, які обробляються на підставі законного інтересу Компанії;
  - доти, доки вони не застаріють або не втратять свою корисність, але не довше, ніж протягом 2 років - щодо персональних даних, які обробляються в основному для аналітичних цілей, використання файлів cookies та адміністрування веб-сайту,
  - до закінчення строку позовної давності - щодо даних, які обробляються відповідно до податкового законодавства.

## **XII. Повноваження суб'єктів даних**

1. Люб'язно повідомляємо, що ви маєте право:
  - доступу до своїх персональних даних
  - вносити виправлення в персональні дані;
  - видаляти персональні дані;
  - обмежувати обробку персональних даних;
  - заперечувати проти обробки персональних даних;
  - переносити персональні дані.
2. Ми поважаємо ваші права відповідно до положень про захист персональних даних і намагаємося максимально сприяти їх реалізації.
3. Ми наголошуємо, що вищезазначені права не є абсолютними, і тому в деяких ситуаціях ми можемо згідно із законодавством відмовити вам у їх реалізації. Однак, якщо ми відмовимося прийняти запит, це станеться тільки після ретельного аналізу і тільки в тому випадку, якщо відмова в прийнятті запиту необхідна.
4. Що стосується права на заперечення, ми пояснюємо, що ви маєте право заперечувати проти обробки ваших персональних даних у будь-який час на підставі законного

інтересу Адміністратора персональних даних щодо вашої конкретної ситуації. Однак ви маєте пам'ятати, що відповідно до положень ми можемо відмовитися брати до уваги заперечення, якщо доведемо, що:

- є законні підстави для обробки, які мають пріоритет над вашими інтересами, правами і свободами, або
- є підстави для пред'явлення, розслідування або захисту претензій.

### **XIII. Право подання скарги**

Якщо ви вважаєте, що ваші персональні дані обробляються з порушенням чинного законодавства, ви можете подати скаргу начальнику Управління із захисту персональних даних. XIV.

### **XIV. Прикінцеві положення**

1. Відносно питань, які не врегульовані в цій Політиці конфіденційності, діють директиви, що стосуються захисту персональних даних.
2. Про будь-які зміни, внесені до цієї Політики конфіденційності, ви будете повідомлені електронною поштою.